



# Wedaycare

We care together

## Veel gestelde vragen van ouders

Op welke manieren kan ik gebruik maken van de ouderapp?

U kunt op twee manieren uw kind(eren) volgen. U kunt zowel via het ouderportaal als via de ouder app inloggen. U kunt kiezen welke manier u het fijnste vindt.

Ouderportaal link:

<https://kluts.web.wedaycare.com/#/login>

IOS Apple store link:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wedaycare.kluts&hl=nl>

Android Google play store link:

<https://apps.apple.com/nl/app/de-kluts/id1454782202>

Hoe kom ik de 1e keer in de app/portaal?

U ontvangt van Wedaycare een e-mail met een link om uw persoonlijke account aan te maken. We raden u aan, nadat u voor de eerste keer succesvol bent ingelogd, om het wachtwoord te wijzigen.

Heeft u geen e-mail ontvangen of u bent u uw e-mail kwijtgeraakt? Neem dan contact op met kantoor of via het ouderportaal of ouderapp vraagt u een nieuw wachtwoord aan.

Hoe kom ik daarna op het ouderportaal?

Het ouderportaal is te bereiken via <https://kluts.web.wedaycare.com/#/login>. Hier logt u in met uw eigen accountgegevens (Email en wachtwoord). Vanaf uw pc, telefoon, laptop, tablet kunt u gebruikmaken van het ouderportaal.

Zowel voor het ouderportaal als voor de ouder app kunt u gebruikmaken van dezelfde inloggegevens die u eerder heeft aangemaakt.

Ik wil graag gebruik maken van de app, welke app moet ik downloaden.

U kunt de app downloaden in de App Store (iOS) en de Google Playstore (Androïd). U vindt de app onder de naam “De Kluts ouderapp” ouders. Zowel voor het ouderportaal als voor de ouder app kunt u gebruik maken van dezelfde inloggegevens die u eerder heeft aangemaakt.

Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord of gebruikersnaam ben vergeten?

U kunt dit aangeven op het inlogscherf via het ouderportaal of de ouderapp. U klikt hier op wachtwoord vergeten. U ontvangt vervolgens een e-mail met instructies om een nieuw wachtwoord aan te maken.

App geeft aan dat mijn e mailadres niet bestaat?

Controleert u bij het invoerscherf of er geen spatie staat voor of na het emailadres.

## Veiligheid

Hoe zijn de kindgegevens beveiligd?

Alle gegevens en foto's op het platform bevinden zich in een beveiligde omgeving. Alleen de personen met een inlogcode hebben toegang tot deze gegevens. Dit zijn de ouders/verzorgers van het kind en de medewerkers van de vestiging.

Hoe is de technische beveiliging van het platform georganiseerd?

Voor de verbinding maken we gebruik van een beveiligde verbinding middels een SSL-certificaat. Dit is dezelfde beveiliging die banken toepassen bij telebankieren. Door middel van dit certificaat kan de gebruiker zien dat hij daadwerkelijk met de server van Wedaycare communiceert. Ook wel te zien aan https:// voor de URL.

## Gebruik app en ouderportaal

Kunnen mijn (ex)partner en ik aparte accounts krijgen voor toegang tot het ouderportaal en de app?

Ja, u ontvangt beide een account indien de e-mailadressen van u beide bij ons bekend zijn. Is dit niet het geval, dan kunt u uw e-mailadres(sen) doorgeven aan de administratie.

Ik wil wel gebruik maken van het systeem, maar ik wil niet dat mijn kind op de foto wordt gezet. Hoe kan ik dit aangeven?

Hoewel de foto's van uw kind alleen zichtbaar zijn voor de ouders van de groep, kan het zijn dat u niet wilt dat wij foto's van uw kind publiceren. Wij respecteren deze wens en vragen u dit kenbaar te maken bij de leiding van de groep van uw kind.

Wel wordt van elk kind een profielfoto gemaakt. Hierdoor zien alle medewerkers (ook de invallers) wie nu precies welk kind is. Deze profielfoto zal niet openbaar gemaakt worden.

Hoe ontvang ik informatie over mijn kind als ik geen gebruik wil maken van Wedaycare?

Als u geen gebruik wilt maken van Wedaycare, krijgt u de belangrijkste informatie over uw kind(eren) in een mondelinge overdracht tijdens het ophalen van uw kind(eren). Er wordt geen gebruik meer gemaakt van het eventuele papieren schriftje op het kinderdagverblijf.

Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van de app en het portaal?

Ouders kunnen gratis gebruik maken van Wedaycare.

## Communicatie

Vervangt dit systeem de persoonlijke communicatie tijdens het overdrachtsmoment?

Nee, bij de overdracht kan juist worden ingezoomd op specifieke onderwerpen die eerder die dag via Joyn DayCare al zijn gedeeld met u. De app en het ouderportaal zijn een mooie aanvulling. Joyn DayCare kan wel de druk tijdens het ophaalmoment wegnemen. U bent al meer op de hoogte van hoe de dag is verlopen.

Kan ik ook mededelingen doen en vragen stellen aan medewerkers via Wedaycare die ik normaal via e-mail of telefoon doe?

Ja, de functionaliteit Berichten op de app en de ouderportaal is zowel voor ouders als medewerkers bedoeld voor mededelingen en vragen naar elkaar. De functionaliteit Berichten kan het gebruik van e-mail/telefoon dus op sommige momenten vervangen.

Medewerkers op de groep bekijken aan het begin en einde van de dag de geplaatste berichten en zullen hier indien nodig en indien mogelijk zo snel mogelijk op reageren. De verzorging van het uw kind(eren) staat te allen tijde voorop.

Krijg ik een melding als er nieuwe berichten zijn?

Het mogelijk om een melding te krijgen bij nieuwe informatie over voeding, slapen, luier, notities, fotoalbum, foto reacties, berichten en documenten. Dit is een optie die u kunt inschakelen bij het gebruik van Wedaycare. In het ouderportaal kunt u aangeven of een melding voor een nieuw bericht via de app of via de e-mail.

De nieuwste informatie (over voeding, foto's of verhaaltje) verschijnt bovenaan in het Dagboek.

Hoe meld ik vragen of problemen ten aanzien van het gebruik van de app en het ouderportaal?

U kunt hiervoor contact opnemen via het mailadres [info@dekluts.nl](mailto:info@dekluts.nl)

Wat gebeurt er als mijn kind weggaat bij het kinderverblijf?

De inloggegevens vervallen één maand na de beëindiging van het contract. In de tussenliggende periode kunt u de foto's die u graag wilt bewaren downloaden. U ontvangt tijdig een reminder voordat de inloggegevens vervallen. Al uw gegevens worden daarna verwijderd.